

Меморандум о Горячей линии

Горячая линия Программы оповещения «Сотрудники предупреждают!» (далее – ГЛ) позволяет сообщать об известных фактах или обоснованных подозрениях, свидетельствующих о:

- совершении мошенничества, злоупотреблениях или нарушениях в различных областях деятельности Общества/ДЗО, приводящих к искажениям в отчётности, нецелевому или недозволенному использованию, хищению активов и имущества, ущемлению прав работников Общества/ДЗО, третьих лиц и т.п.;
- несоблюдении требований законодательства России и иных стран, где ведется хозяйственная деятельность Общества, обращаются ценные бумаги или совершаются сделки лиц, к группе которых относится Общество;
- несоблюдении процедур и положений, регламентированных Кодексом корпоративного поведения, Этическим кодексом и Антикоррупционной политикой и другими внутренними документами Общества/ДЗО;
- неправомерном завладении, разглашении и/или использовании конфиденциальной информации, включая коммерческую тайну Общества, несоблюдении принципов раскрытия инсайдерской информации, нарушении порядка доступа к инсайдерской информации, правил охраны конфиденциальности инсайдерской информации;
- фактах нарушений и мошеннических действиях в области закупочной деятельности, благотворительной деятельности, договорной работе Общества/ДЗО;
- неэффективности и непрозрачности системы управления, превышении должностных полномочий сотрудниками Общества/ДЗО;
- злоупотреблениях со стороны работников Общества/ДЗО, связанных с нарушениями трудового законодательства РФ, законодательства в области охраны труда, экологии, промышленной и транспортной безопасности, требующих, по мнению авторов сообщений, вмешательства вышестоящего руководства либо контролирующих подразделений, а также прочих вопросов, в решении которых сотрудники Общества/ДЗО испытывают затруднения;
- совершении других неправомерных действий, которые наносят или могут нанести убытки Обществу/ДЗО или причинить вред его деловой репутации.

Вы можете отправить сообщение, используя следующие каналы передачи информации:

- e-mail: report@bashneft.ru;
- круглосуточные номера автоответчиков (без определителя номера): 8 (800) 234-9550 (звонки из любой точки России бесплатны), (347) 261-62-22;
- почтовый адрес: 450077, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. К. Маркса д.30, к.1, с пометкой «На Горячую линию»;
- сервис «Горячая линия противодействия коррупции и мошенничеству» (в разделе «Контакты»), размещенный на официальном сайте ОАО АНК «Башнефть» www.bashneft.ru/company/contacts/hotline/

Общество обеспечивает конфиденциальность информации о личности обратившегося на ГЛ (при его желании). При этом Общество не несет ответственность за сохранение конфиденциальности, если обратившийся на ГЛ добровольно, в том числе по неосторожности, раскрывает факт своего обращения на ГЛ третьим лицам.

Обратившиеся на ГЛ, анонимно предоставившие свои сообщения, должны осознавать сложность дальнейшего рассмотрения таких сообщений и (при необходимости) проведения служебной проверки, так как отсутствует возможность уточнения полученной информации и дальнейшего взаимодействия с ними. В анонимном сообщении необходимо четко и детально изложить всю известную информацию о нарушении, поскольку рассмотрение сообщения затруднено или фактически не возможно без информации о конкретных датах, месте, фактах и ссылок на документы.

Общество гарантирует, что сотрудники, которые добросовестно сообщили о нарушениях других сотрудников Общества/ДЗО, не будут подвергнуты санкциям, в том числе уволены, понижены в должности, лишены премии или иных материальных или нематериальных преимуществ и т.д.

Рекомендуемый формат сообщений ГЛ:

- укажите дату и время нарушения/события, о котором идет речь в сообщении, или временной период, в случае если нарушение имело повторяющийся/длящийся характер;
- кратко опишите нарушение (в том числе, конкретные существенные факты и обстоятельства, значимые подробности, возможные причины и т.д.);
- укажите подразделение или ДЗО Общества, о котором идет речь, а также лицо или лиц, которые, по Вашему мнению, участвуют в нарушении;
- укажите возможные последствия нарушения/события и/или ущерб, нанесенный Обществу, о которых Вам известно;
- сообщали ли Вы какую-либо информацию о нарушении кому-либо еще в Обществе или третьим лицам (если да, то необходимо указать их ФИО и должность, а также результат рассмотрения/обсуждения);
- укажите ФИО и/или должность работников Общества, которые могут знать о нарушении/событии и подтвердить или дополнить сообщаемую информацию;
- при желании (для обратной связи) укажите свои персональные данные: контактный номер телефона, должность, ФИО и/или иную информацию для связи.

Недопустимые цели использования Горячей линии:

- сообщение заведомо ложных, порочащих честь и достоинство сведений, клеветы и т.п.;
- сведение личных счетов, достижение личных целей, получение личной выгоды и решение личных вопросов с руководством компаний группы Общества/ДЗО;
- другие цели отправителей сообщений, которые не совпадают с целями и предназначением ГЛ (например, предложения товаров, услуг и пр. коммерческие сообщения, резюме).

Администратор ГЛ или инициатор рассмотрения сообщения ГЛ оставляют за собой право не принимать во внимание сообщения, которые явно не относятся к целям ГЛ. Общество оставляет за собой право инициировать привлечение обратившегося на ГЛ, предоставившего заведомо ложную информацию, к ответственности в соответствии с требованиями законодательства.

Администратор Горячей линии программы «Сотрудники предупреждают!»